Algemene voorwaarden
‘t Examenpark B.V.

4 december 2023

’t Examenpark B.V. (’t Examenpark)
Vaccaweg 14
4751 GZ Oud Gastel

Artikel 1: Definities

1. Opdrachtnemer: ’t Examenpark B.V., de rechtspersoon, als hier genoemd, die op een aanbieding aan of een overeenkomst met opdrachtgever deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
2. Opdrachtgever: degene aan wie ’t Examenpark op basis van een overeenkomst diensten of producten levert, dan wel aan wie een gebruiksrecht is verstrekt.
3. Opdracht: de opdracht tot het verrichten van diensten, de levering van producten of het verstrekken van gebruiksrechten.

Artikel 2: Toepassing

1. Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders wordt overeengekomen, zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en alle overige rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever. Daarbij gelden deze Algemene Voorwaarden ook voor de deelnemer(s) van de Opdrachtgever aan het examen.
2. Wanneer opdrachtgever een aanmelding doet, aanvaarden kandidaat en opdrachtgever de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden.
3. Wijzigingen, aanvullingen en/of uitbreidingen van deze Algemene Voorwaarden, dan wel bedingen afwijkend van deze Algemene Voorwaarden zijn voor Opdrachtnemer slechts bindend indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk tussen partijen zijn overeengekomen.
4. De toepasselijkheid van enige algemene of specifieke voorwaarden of bedingen van Opdrachtgever wordt door Opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij vooraf schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Een Opdrachtgever ten aanzien van wie deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn geweest, wordt ook geacht akkoord te zijn gegaan met het van toepassing zijn van deze Algemene Voorwaarden op latere door Opdrachtnemer uitgebrachte Aanbiedingen, op latere door Opdrachtnemer met Opdrachtgever te sluiten en gesloten Overeenkomsten alsmede op alle overige latere rechtsbetrekkingen tussen Opdrachtnemer en Opdrachtgever.
6. Mocht enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter niet van toepassing of in strijd met de openbare orde of wet zijn, dan zal slechts de betreffende bepaling als niet geschreven worden beschouwd, maar zullen deze Algemene Voorwaarden voor het overige volledig van kracht blijven. In plaats van een eventueel ongeldige bepaling heeft te gelden een bepaling die de bedoeling van partijen het meest benadert.
7. Opdrachtnemer is bevoegd wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden aan te brengen. De wijzigingen treden in werking op het door Opdrachtnemer aangekondigde tijdstip.

Artikel 3: Aanbiedingen en overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen zijn vrijblijvend en hebben een geldigheidsduur van 1 maand, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders wordt vermeld, zijn alle prijzen exclusief BTW.
3. Indien BTW verschuldigd is, zal dit in de aanbieding of op de opdrachtbevestiging vermeld worden. Het ontbreken van een dergelijke melding staat de verschuldigdheid van de BTW niet in de weg.
4. De overeenkomst komt rechtsgeldig tot stand nadat opdrachtgever, binnen de in de aanbieding gestelde termijn en met inachtneming van het in 3.1. gestelde, het aanbod van 't Examenpark heeft aanvaard, respectievelijk nadat 't Examenpark de order van de opdrachtgever schriftelijk heeft bevestigd dan wel met de uitvoering van de opdracht is begonnen. De inhoud van de overeenkomst wordt bepaald door de aanbieding en/of opdrachtbevestiging van 't Examenpark.

Artikel 4: Facturering en betaling

1. De betaling van opdrachtgever dient 7 dagen vóór de examendatum binnen te zijn op een door 't Examenpark aangegeven (post)bankrekening, tenzij anders overeengekomen.
2. Als de opdrachtgever een boeking heeft geplaatst middels een overboeking, dan dient de opdrachtgever de toegestuurde factuur binnen 7 dagen voor de examendag te betalen. Mocht het geld bij de opdrachtnemer niet binnen zijn dan wordt de inschrijving geannuleerd.
   a. Annuleren van de boeking bij een full service locatie van 't Examenpark kan tot 5 dagen voor het examen. Helaas is de opdrachtnemer genoodzaakt om € 50,= inclusief btw in rekening te brengen voor de administratie kosten. Het examengeld minus € 50,= inclusief btw wordt teruggestort.
   b. Verplaatsen van de boeking bij een full service locatie van 't Examenpark kan gratis tot 1 dag voor de examendatum.
   c. Annuleren of verplaatsen van de boeking bij een Eureka locatie, is kosteloos mogelijk tot 7 dagen voor de examendatum.
3. Een afmelding of verplaatsing van de toets van de opdrachtgever is pas gereed zodra een emailbevestiging is verzonden door de opdrachtnemer.
4. Indien niet tijdig is betaald, is Opdrachtnemer gerechtigd de Opdrachtgever niet tot het examen toe te laten en de ontbinding van de overeenkomst in te roepen.
5. Binnenkomende betalingen strekken tot voldoening van de oudst openstaande posten, renten en kosten daaronder begrepen, zelfs al verklaart opdrachtgever te dien aanzien anders.
6. Onverminderd het bepaalde hierboven in artikel 4 lid 1 geldt voor de door Opdrachtnemer verzonden facturen een betalingstermijn van maximaal 14 dagen.
7. Opdrachtgever is zonder ingebrekestelling in verzuim door het enkele verloop van een betalingstermijn, ongeacht of de overschrijding daarvan hem al dan niet kan worden toegerekend. Onverminderd de aan 't Examenpark verder toekomende rechten (opschorting, schadevergoeding, etc.) is 't Examenpark alsdan bevoegd over het achterstallige bedrag de wettelijke rente te heffen, te berekenen vanaf de betreffende vervaldag.
8. Alle door 't Examenpark gemaakte buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten in het kader van een geschil met opdrachtgever, zowel eisende als werende, zijn voor rekening van opdrachtgever; de buitengerechtelijke incassokosten, vast te stellen conform het incasso tarief van de Nederlandse Orde van Advocaten, de gerechtelijke

incassokosten op het daadwerkelijk door ‘t Examenpark ter zake van de procedure betaalde bedrag, ook voor zover dit de geliquideerde proceskosten te boven gaat.

9. Indien de Opdrachtgever niet of niet volledig gebruik maakt van het recht tot bijwoning van het examen waarvoor hij staat ingeschreven, ongeacht door welke oorzaak, vindt geen restitutie van het inschrijfgeld plaats.

Artikel 5: Het examen

1. Opdrachtnemer is gerechtigd het examen op te schorten of te annuleren indien er niet voldoende deelnemers zijn. Opdrachtnemer zal de Opdrachtgever daarvan op zo kort mogelijke termijn op de hoogte brengen.
2. Opdrachtnemer is gerechtigd het examen op te schorten of te annuleren indien de opdrachtnemer door overmacht de examens niet kan afnemen. Onder overmacht vallen ook het ziek zijn van een examenleider of surveillant, files, kapotte caddy e.d. , zie ook artikel 6. Opdrachtgever wordt daarvan op zo kort mogelijke termijn op de hoogte gebracht.
3. Opdrachtnemer heeft de intentie en probeert zo secuur mogelijk een examendag voor te bereiden. Desondanks kan het voorkomen dat de toetsen incompleet of niet naar behoren zijn. Opdrachtnemer zal in deze gevallen het examen opschorten. Opdrachtgever kan ook ervoor kiezen om hiervan af te zien, dan wordt het geld van de desbetreffende toets teruggestort op de rekening van opdrachtgever. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor kosten en/of schade voortvloeiend uit incomplete toetsen of toetsen die niet naar behoren zijn verstrekt.
4. Opdrachtnemer is op geen enkele wijze aansprakelijk voor kosten en/of schade voortvloeiend uit het annuleren van examen .
5. Opdrachtnemer heeft het recht om een examen voortijdig te beëindigen, indien kandidaat zich niet naar behoren gedraagt.
6. Opdrachtnemer neemt het examen af conform het examenreglement bij behorend bij de betreffende toetsen. Voor Energieprestatie en Legionella toetsen is dit het examenreglement van ISSO. Voor Vakmanschap Techniek is per vakmanschap een examenreglement opgesteld.
7. Wanneer gekozen is voor het maken van een examen op een Eureka locatie, is het Examenreglement van Eureka hierop van toepassing.
8. Bij schade aan eigendommen van de kandidaten en/of opdrachtgever, is Opdrachtnemer niet aansprakelijk.

Artikel 6: Overmacht

1. Onder overmacht in de zin van deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil en het toedoen van ’t Examenpark waardoor de nakoming redelijkerwijs niet van ’t Examenpark verlangd kan worden. Omstandigheden als hiervoor bedoeld kunnen zijn: oorlog, overheidsmaatregelen, vervoersstoringen van welke aard dan ook, werkstakingen, uitsluiting van of gebrek aan personeel, wanprestatie van derden die door ’t Examenpark ten behoeve van de uitvoering van de overeenkomst zijn ingeschakeld.
2. Overmacht geeft ’t Examenpark het recht:
   - De overeenkomst geheel of gedeeltelijk te beëindigen
   - De uitvoering van haar verplichtingen op te schorten, zonder tot schadevergoeding gehouden te zijn

Artikel 7: Intellectuele eigendomsrechten

1. ‘t Examenpark behoudt zich alle rechten van intellectueel eigendom voor in de meest ruime zin en in de meest volledige omvang, in het bijzonder auteursrechten op werken als bedoeld in artikel 10 van de Auteurswet, op producten en diensten die

voortvloeien uit en/of samenhangen met de opdracht, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Opdrachtgever erkent dat ‘t Examenpark ter zake rechthebbende is.

2. Opdrachtgever heeft het recht de door ‘t Examenpark geleverde producten en diensten te gebruiken voor eigen gebruik, mits hij heeft voldaan aan zijn financiële verplichtingen jegens ‘t Examenpark. Ieder ander gebruik is niet toegestaan zonder de schriftelijke toestemming van ‘t Examenpark. Opdrachtgever verbindt zich jegens ‘t Examenpark om op generlei wijze (met uitzondering van het toegestane gebruik), direct of indirect, genoemde intellectuele eigendomsrechten te schenden of aan te tasten door gebruikmaking of anderszins.
3. Het is opdrachtgever niet toegestaan deze rechten zonder de schriftelijke toestemming van ‘t Examenpark geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen of in een gemeenschap, vennootschap of rechtspersoon in te brengen dan wel de door ‘t Examenpark geleverde producten en diensten aan derden in gebruik te geven.
4. ‘t Examenpark behoudt zich het recht voor de in het kader van de uitvoering van een opdracht vergaarde kennis en ervaring voor andere doeleinden te gebruiken.

Artikel 8: Geheimhouding

1. Partijen verbinden zich jegens elkaar tot volledige geheimhouding van alles wat hen ter kennis komt op welke wijze dan ook met betrekking tot de opdracht in de meest brede zin, derhalve met inbegrip van, maar niet beperkt tot ideeën, producten, processen, werkwijzen, werkzaamheden, knowhow en intellectuele eigendomsrechten. Deze geheimhoudingsplicht duurt onverminderd voor na beëindiging van de opdracht en de relatie tussen partijen.
2. De geheimhoudingsplicht geldt niet voor informatie en gegevens:
   - die van publieke bekendheid zijn, anders dan door toedoen van een der partijen (direct of indirect);
   - die zijn vrijgegeven ingevolge een wettelijke verplichting of een rechterlijke beslissing, waartegen niet meer in beroep kan worden gegaan;
   - ten aanzien waarvan de andere partij schriftelijk ontslag uit de geheimhoudingsplicht heeft verleend.

Artikel 9: Aansprakelijkheid

1. De aansprakelijkheid van ‘t Examenpark voor schade als gevolg van enige tekortkoming in de nakoming van haar verbintenis(sen) jegens opdrachtgever is beperkt:
   - in geval van prijzen op basis van nacalculatie tot het door ‘t Examenpark begrote bedrag, en
   - in geval van een vaste prijs tot het overeengekomen bedrag.

   Indien de overeenkomst een looptijd heeft langer dan één jaar, wordt het begrote c.q. overeengekomen bedrag als bedoeld in de vorige zin, beperkt tot een periode van één jaar. Voor vervolgschade is ‘t Examenpark nimmer aansprakelijk
2. Opdrachtgever vrijwaart ‘t Examenpark tegen aanspraken van derden ter zake van schade als gevolg van door ‘t Examenpark geleverde producten en diensten, indien en voor zover de schade veroorzaakt is door nalatigheid van opdrachtgever, ondergeschikten van opdrachtgever, of van anderen die opdrachtgever in het kader van met een derde gesloten overeenkomst(en) heeft gebruikt.
3. Indien ‘t Examenpark op verzoek van opdrachtgever samenwerkt met een derde of op diens verzoek een derde inschakelt bij de uitvoering van de opdracht, is ‘t Examenpark voor het door deze derde verrichte deel van de opdracht slechts aansprakelijk indien en voor zover ‘t Examenpark deze aansprakelijkheid schriftelijk heeft aanvaard. De aansprakelijkheid in geval van schade veroorzaakt door een

derde is in ieder geval beperkt tot maximaal het bedrag dat ‘t Examenpark ter zake op deze derde kan verhalen.

Artikel 10: Ontbinding / opschorting

1. ‘t Examenpark is bevoegd de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang, zonder rechterlijke tussenkomst, per brief of per fax, op grond van gewichtige reden(en) te ontbinden of op te schorten, indien:
   - opdrachtgever in strijd handelt met enige bepaling van de overeenkomst tussen partijen en zulk een verzuim niet binnen 14 dagen na verzenddatum van de ingebrekestelling is opgeheven, zonder dat opdrachtgever recht heeft op schadevergoeding;
   - opdrachtgever overlijdt, surséance van betaling aanvraagt of aangifte tot faillietverklaring doet;
   - het faillissement van opdrachtgever wordt aangevraagd;
   - de activiteiten van opdrachtgever worden stilgelegd of geliquideerd;
   - op enig vermogensbestanddeel van opdrachtgever beslag wordt gelegd;
   - een onderhands akkoord wordt aangeboden.

   In deze gevallen is iedere vordering op opdrachtgever inclusief het gehele factuurbedrag direct opeisbaar, zonder dat ‘t Examenpark tot schadevergoeding gehouden is, onverminderd haar rechten op nakoming en/of schadevergoeding.
2. In alle gevallen waarin opdrachtgever er rekening mee moet houden zijn verplichtingen jegens ‘t Examenpark niet te kunnen nakomen, is hij verplicht dit direct telefonisch aan ‘t Examenpark te melden en deze melding schriftelijk te bevestigen.

Artikel 11: Toepasselijk recht

1. Op overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn en nadere overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.